

関係各位

2021年7月吉日  
大鵬薬品工業株式会社

## 自動音声ガイダンスシステム導入のお知らせ

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、本社代表の直通番号について、自動音声ガイダンスシステムを導入する運びとなりましたのでお知らせいたします。尚、皆さまからのお問い合わせに対し、迅速・的確にお応えするため、製品に関するお問い合わせは、次の専門窓口もしくは公式ホームページのお問い合わせフォームよりお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

今後とも、弊社ならびに弊社製品に対しまして、より一層のご高配を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

【導入日程】2021年8月2日～

【受付時間】9:00～17:30(土日祝日/年末年始以外)

【本社代表電話番号】03-3294-4527

【自動音声ガイダンスシステムのプッシュ番号とお問い合わせカテゴリ】

|   |                        |              |                      |
|---|------------------------|--------------|----------------------|
| 1 | 担当者へのお問い合わせ            |              | 総合受付窓口へお繋ぎ           |
| 2 | 医療用医薬品の資材<br>請求のお問い合わせ | 6 資材がお手元にある方 | 総合受付窓口へお繋ぎ           |
|   |                        | 7 資材がお手元にない方 | 専門窓口(*1)までお掛け直してください |
| 3 | その他医療用医薬品に関するお問い合わせ    |              | 専門窓口(*1)までお掛け直してください |
| 4 | ヘルスケア商品に関するお問い合わせ      |              | 専門窓口(*2)までお掛け直してください |
| 5 | その他のお問い合わせ             |              | 総合受付窓口へお繋ぎ           |

(\*1) 医療用医薬品に関するお問い合わせ窓口 0120-20-4527

(\*2) ヘルスケア商品に関するお問い合わせ窓口 03-3293-2107

以上